



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Центр исследований гражданского общества
и некоммерческого сектора

КАК ПАНДЕМИЯ ИЗМЕНИЛА ВОЛОНТЕРСТВО И ЕГО ВОСПРИЯТИЕ В РОССИЙСКОМ ОБЩЕСТВЕ?

Ирина Мерсиянова,
директор Центра исследований гражданского
общества и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

Москва, 2020



ИНФОРМАЦИОННАЯ БАЗА ИССЛЕДОВАНИЯ



Исследование проведено Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики».



В период с 1 апреля по 3 мая было проведено 2012 телефонных интервью по всероссийской репрезентативной выборке.

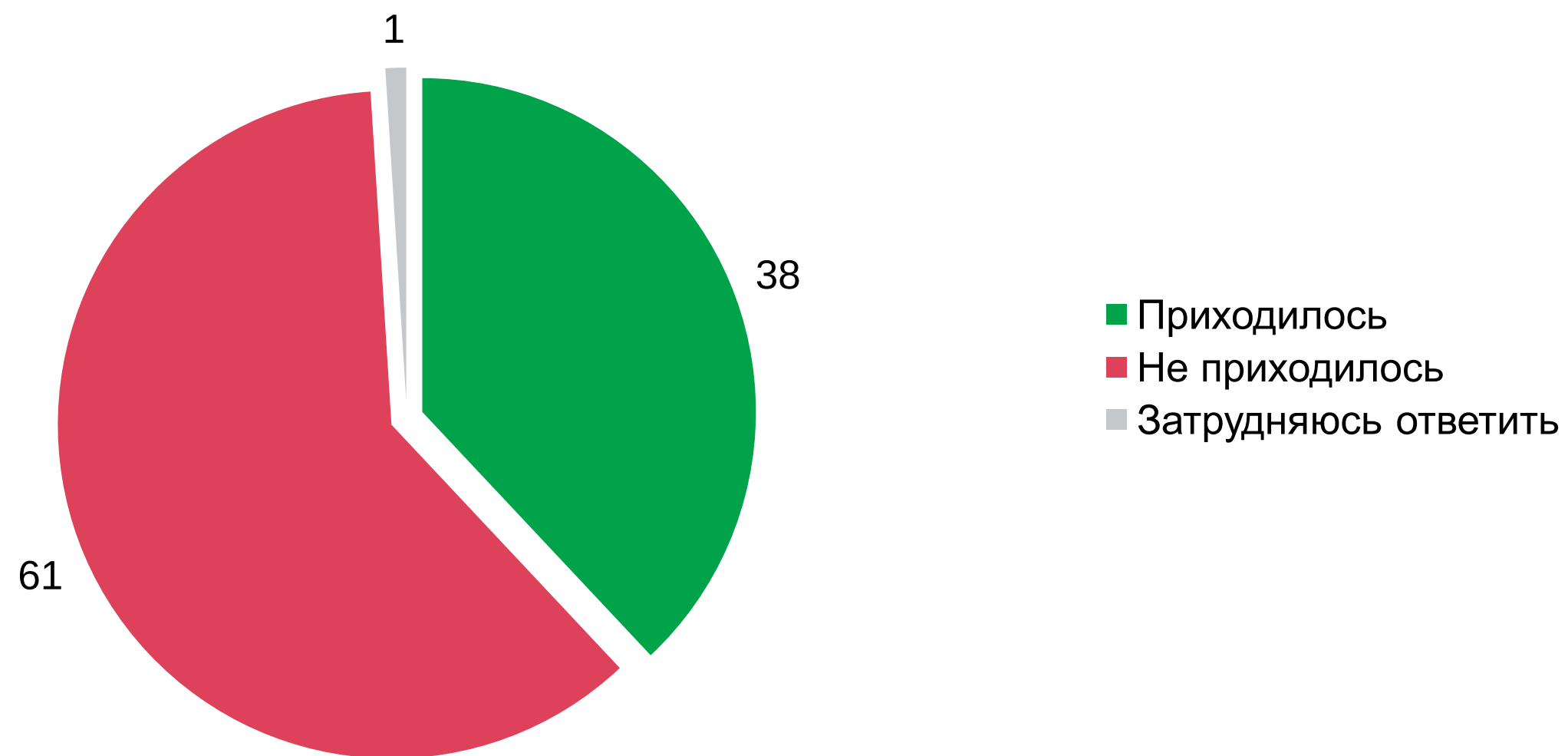


Статистическая погрешность не превышает 2,5 п.п.



ОПЫТ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

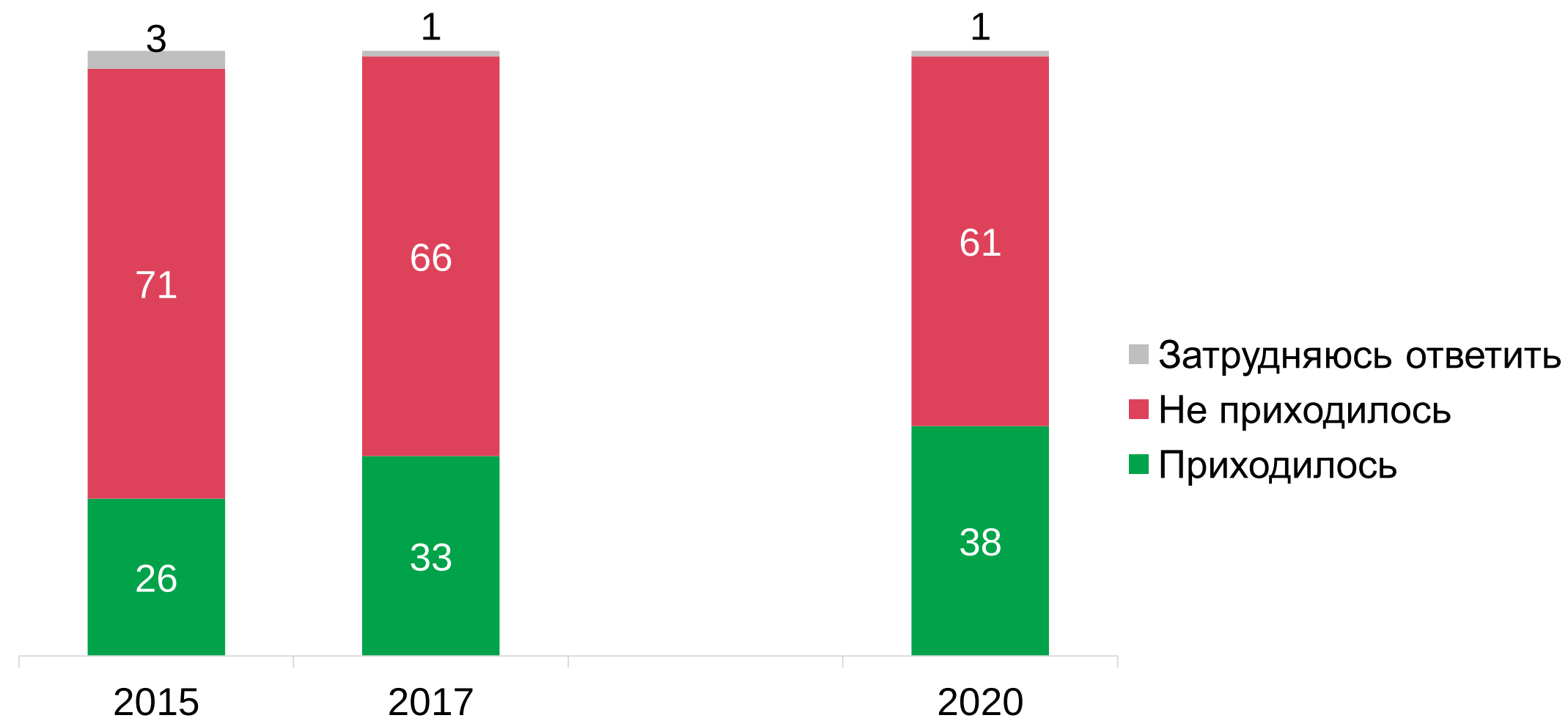
За последний год Вам приходилось или не приходилось заниматься добровольчеством, волонтерским трудом, то есть участвовать в каком-либо общественно полезном деле без принуждения и вознаграждения и не для помощи членам семьи или близким родственникам? % от опрошенных





ОПЫТ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА: ДИНАМИКА ПО ГОДАМ

За последний год Вам приходилось или не приходилось заниматься добровольчеством, волонтерским трудом, то есть участвовать в каком-либо общественно полезном деле без принуждения и вознаграждения и не для помощи членам семьи или близким родственникам? % от опрошенных

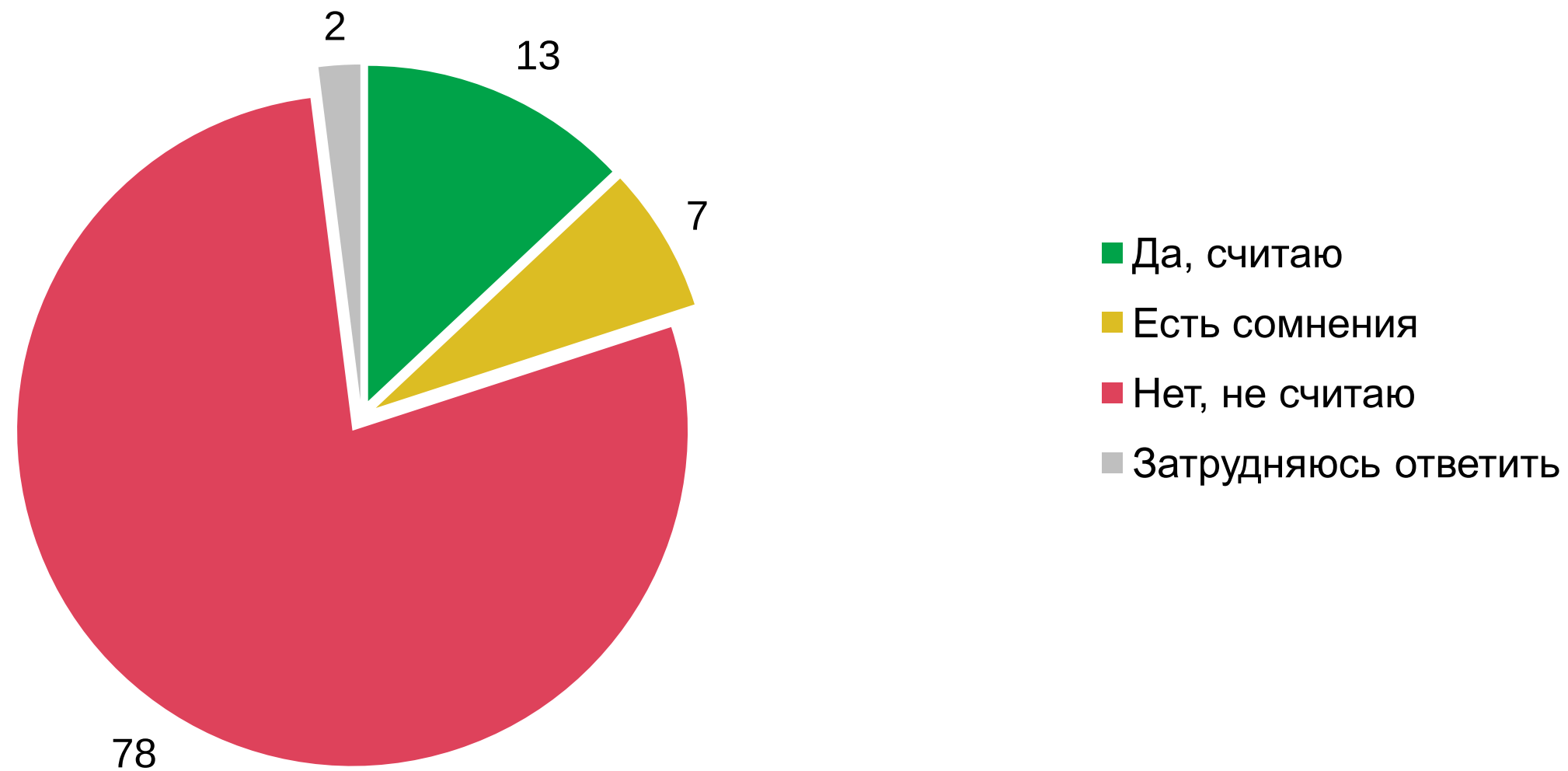




ИДЕНТИФИКАЦИЯ КАК ВОЛОНТЕРА

Вы лично считаете или не считаете себя волонтером, добровольцем?

% от опрошенных





ИДЕНТИФИКАЦИЯ КАК ВОЛОНТЕРА: ФАКТОРЫ

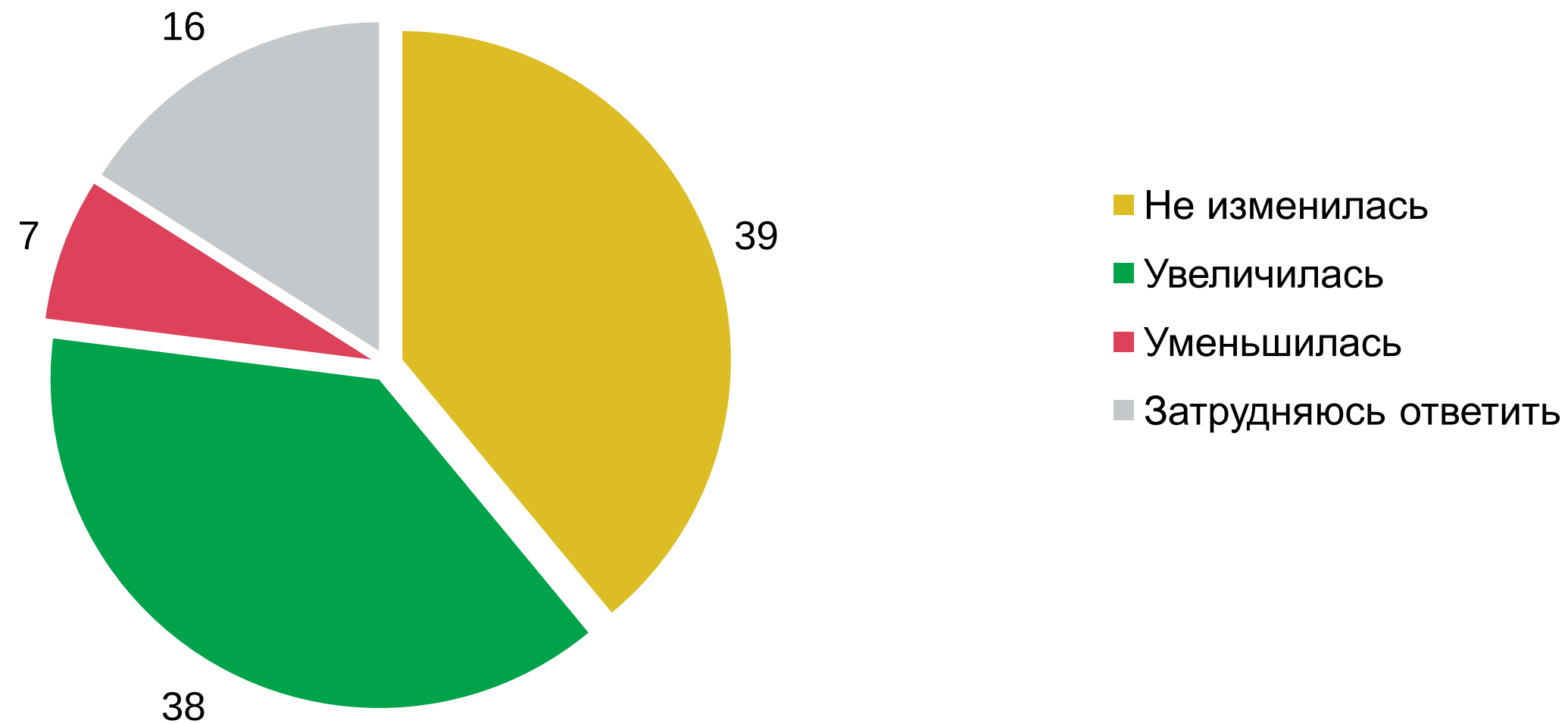
- Суммарный уровень волонтерской самоидентификации (однозначно относят себя к волонтерам или сомневаются) выше среди обоих полов в возрасте **от 18 до 24 лет ▲**. Как мужчины, так и женщины в этом возрасте реже не являются волонтерами (63% и 66% соответственно против 78%). Молодые парни чаще однозначно причисляют себя к волонтерам (20% против 13%).
- Значимые различия между жителями разных типов населённых пунктов обнаружены только для **городов-миллионников ▼** — здесь выше доля тех, кто не считает себя волонтерами.
- Волонтерская идентичность чаще формируется у людей с **высоким уровнем ответственности ▲** за происходящее на уровне города, страны и даже мира. Подкрепляет формирование идентичности ощущение **возможности в полной мере повлиять на события ▲**, которые происходят в доме/дворе, городе, стране, мире.
- На волонтерскую идентичность влияет **социальное самочувствие людей ▲**: те, кто оптимистично смотрит в своё будущее и ощущает себя полностью счастливым, чаще относят себя к волонтерам.
- **Социальный статус** не является значимым фактором, хотя по роду занятий волонтерами чаще всего называют себя студенты (44% против 20%), а пенсионеры чаще признают, что волонтерами не являются.
- По таким статусным показателям, как **материальное положение семьи и наличие высшего образования**, не выявлено значимых различий.

ОЦЕНКА ГОТОВНОСТИ ПОМОГАТЬ ДРУГИМ ЛЮДЯМ



ГОТОВНОСТЬ ЛЮДЕЙ ПОМОГАТЬ ДРУГ ДРУГУ

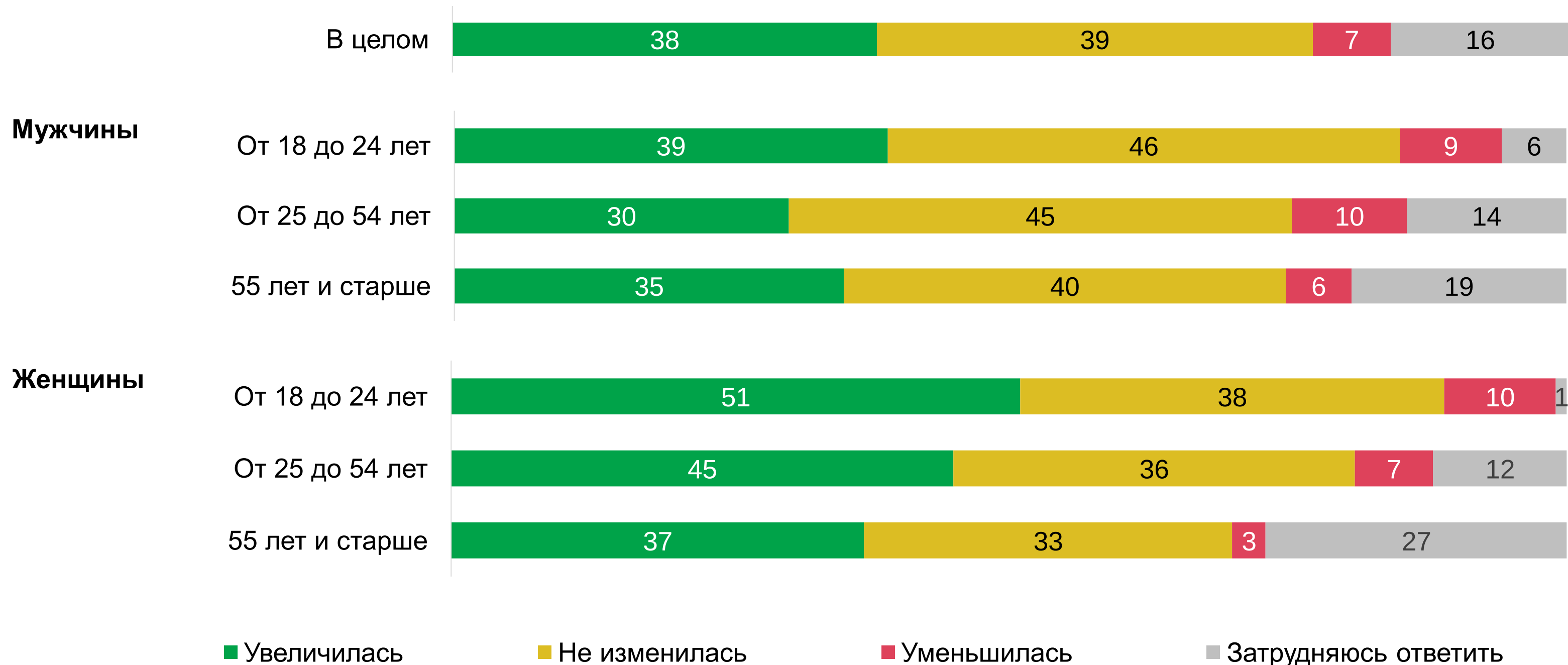
По Вашему мнению, в целом за последний месяц готовность людей помогать друг другу увеличилась, уменьшилась или не изменилась? % от опрошенных





ГОТОВНОСТЬ ЛЮДЕЙ ПОМОГАТЬ ДРУГ ДРУГУ: ПОЛ И ВОЗРАСТ

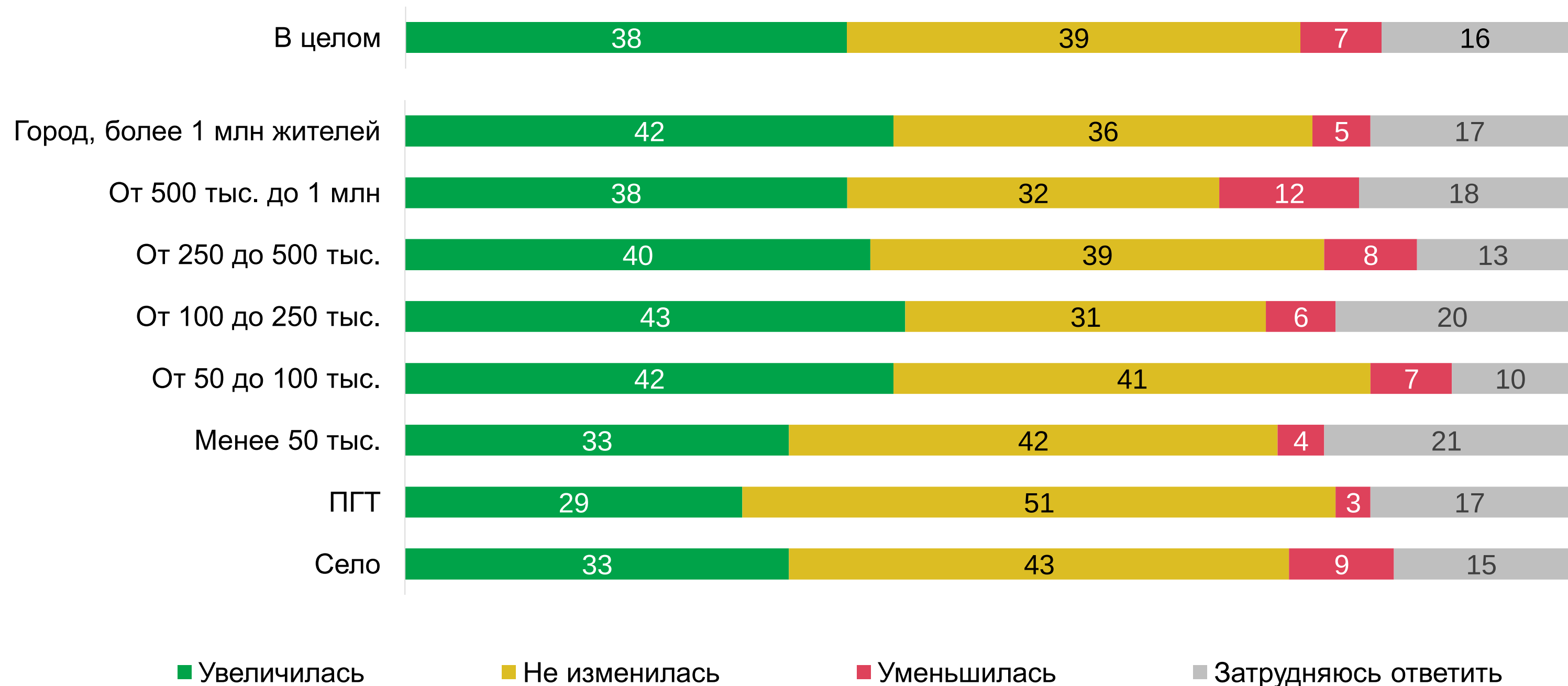
По Вашему мнению, в целом за последний месяц готовность людей помогать друг другу увеличилась, уменьшилась или не изменилась? % от опрошенных





ГОТОВНОСТЬ ЛЮДЕЙ ПОМОГАТЬ ДРУГ ДРУГУ: МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА

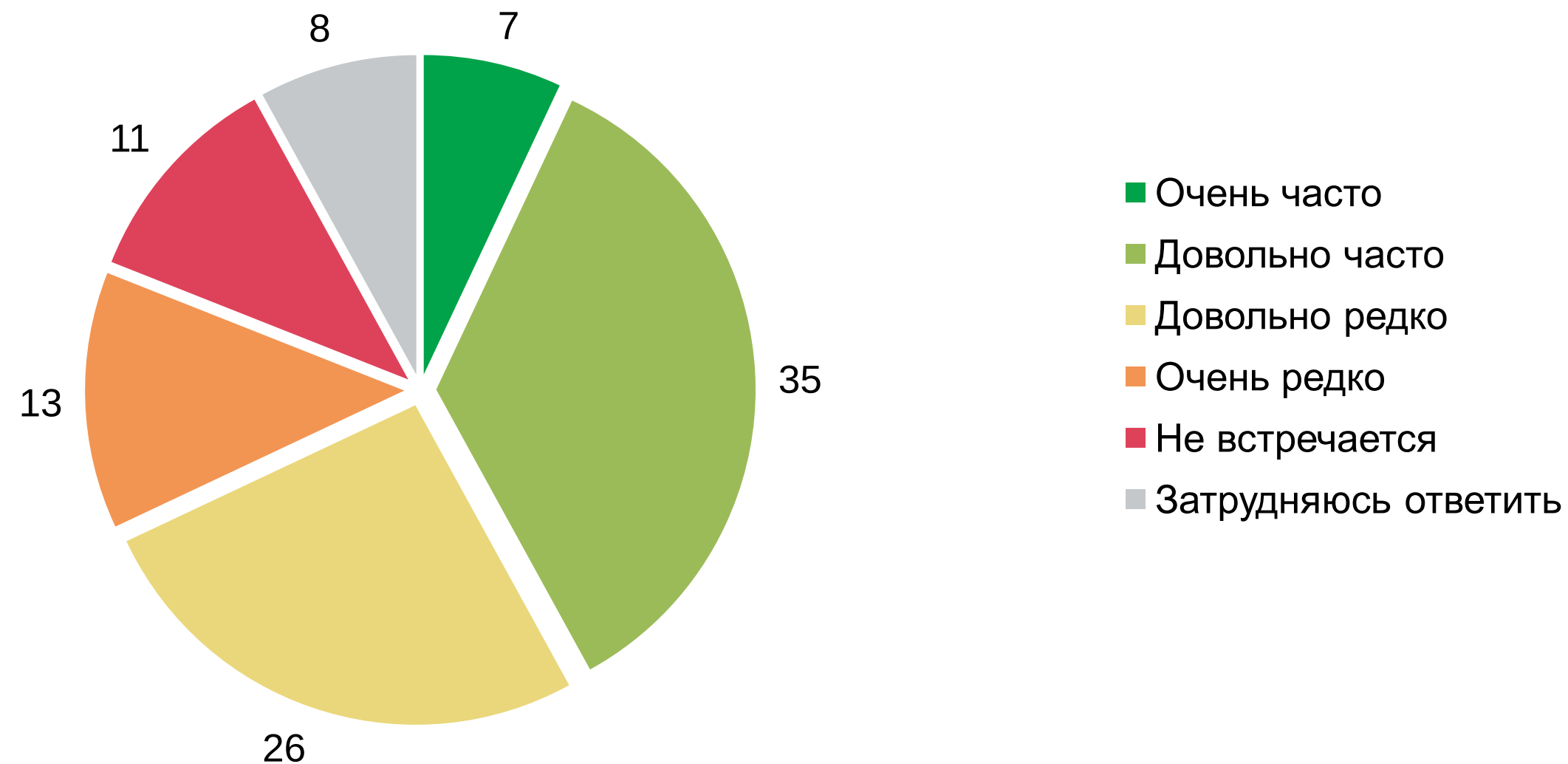
По Вашему мнению, в целом за последний месяц готовность людей помогать друг другу увеличилась, уменьшилась или не изменилась? % от опрошенных





ГОТОВНОСТЬ ПОМОГАТЬ ДРУГ ДРУГУ В ОКРУЖЕНИИ

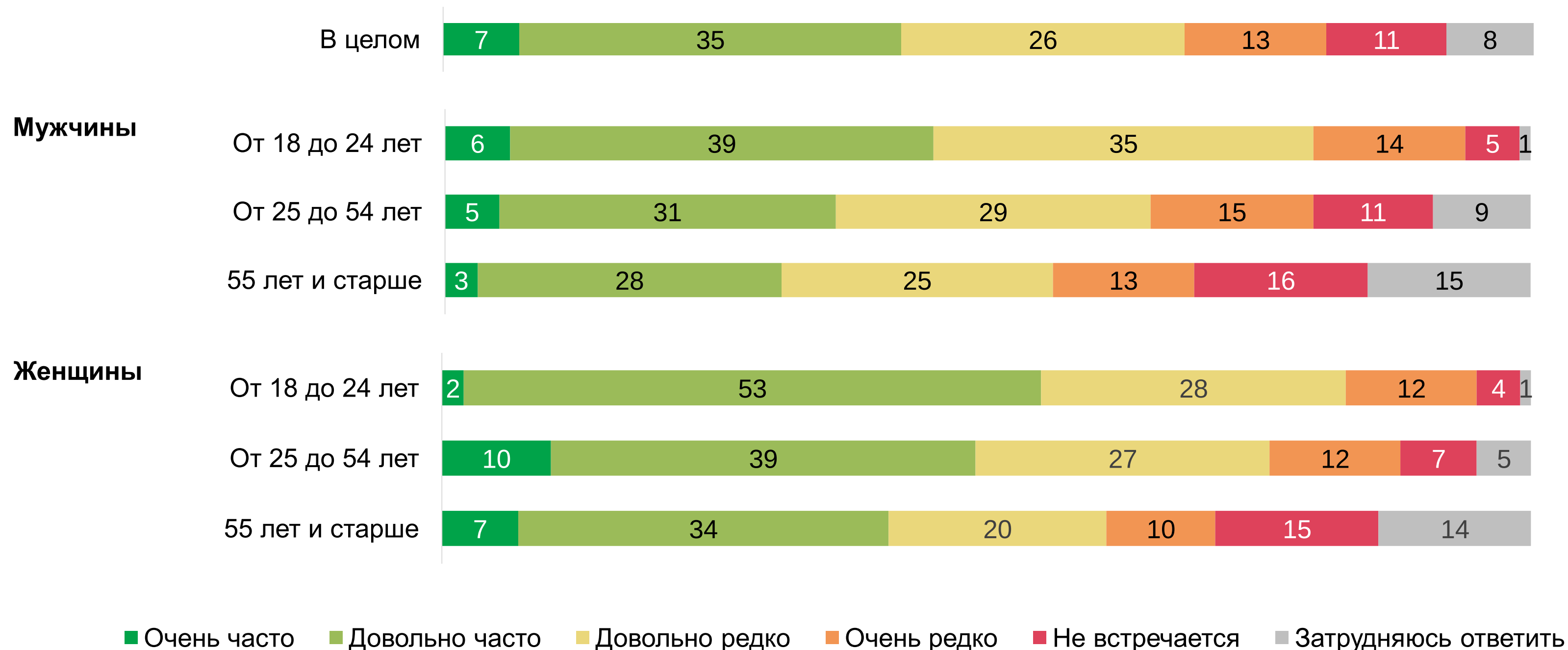
Как Вы считаете, насколько часто можно встретить сейчас среди окружающих Вас людей готовность помогать друг другу? % от опрошенных





ГОТОВНОСТЬ ПОМОГАТЬ ДРУГ ДРУГУ В ОКРУЖЕНИИ: ПОЛ И ВОЗРАСТ

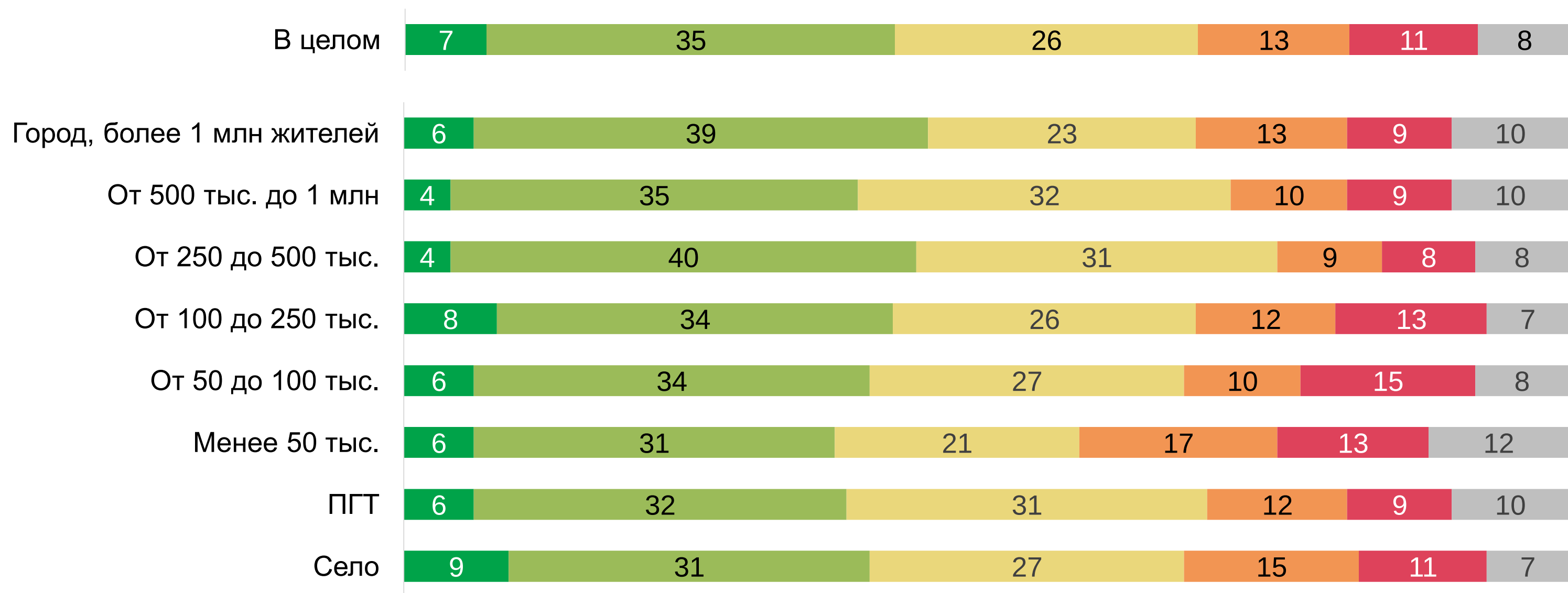
Как Вы считаете, насколько часто можно встретить сейчас среди окружающих Вас людей готовность помогать друг другу? % от опрошенных





ГОТОВНОСТЬ ПОМОГАТЬ ДРУГ ДРУГУ В ОКРУЖЕНИИ: МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА

Как Вы считаете, насколько часто можно встретить сейчас среди окружающих Вас людей готовность помогать друг другу? % от опрошенных



■ Очень часто ■ Довольно часто ■ Довольно редко ■ Очень редко ■ Не встречается ■ Затрудняюсь ответить

ГОТОВНОСТЬ И ОПЫТ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ



ОТНОШЕНИЕ К ПРОСЬБАМ О ВОЛОНТЕРСТВЕ

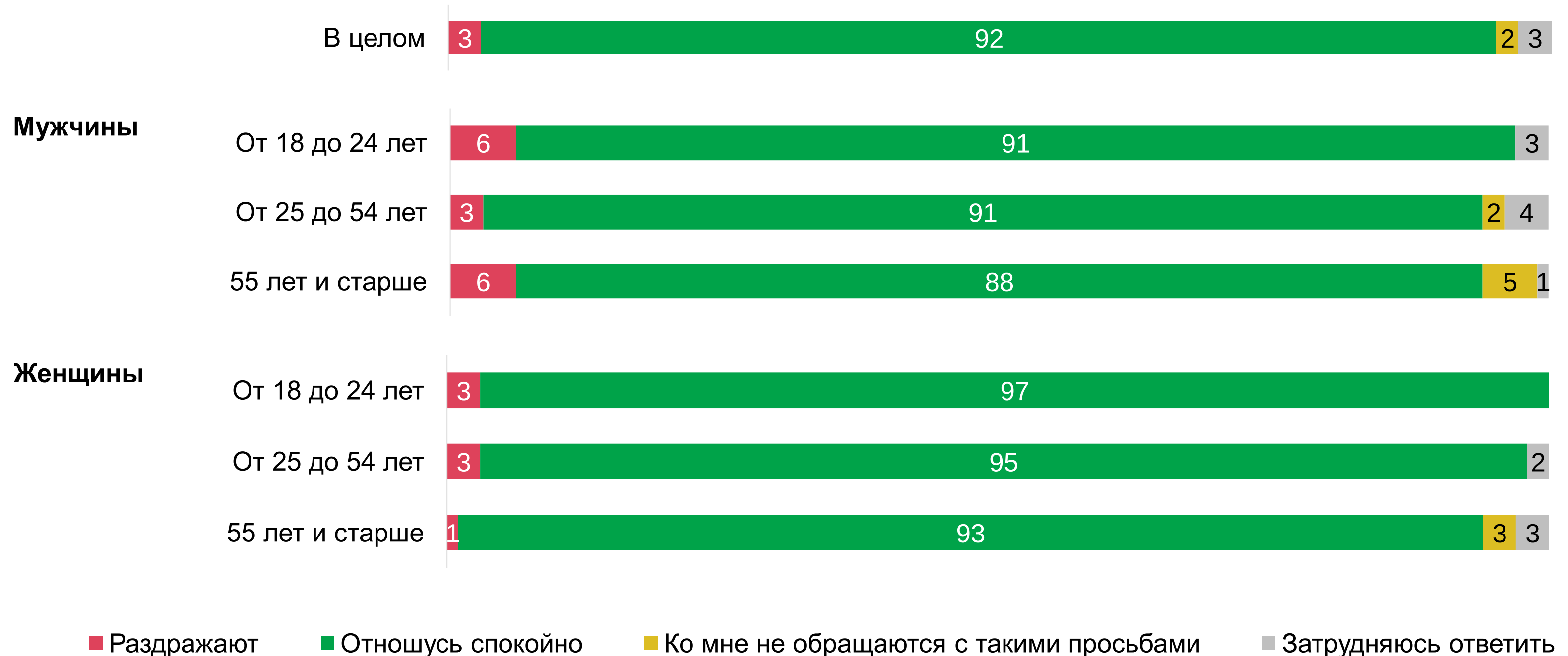
Вас раздражают просьбы и призывы участвовать в добровольческой работе или вы относитесь к ним спокойно?
% от опрошенных





ОТНОШЕНИЕ К ПРОСЬБАМ О ВОЛОНТЕРСТВЕ: ПОЛ И ВОЗРАСТ

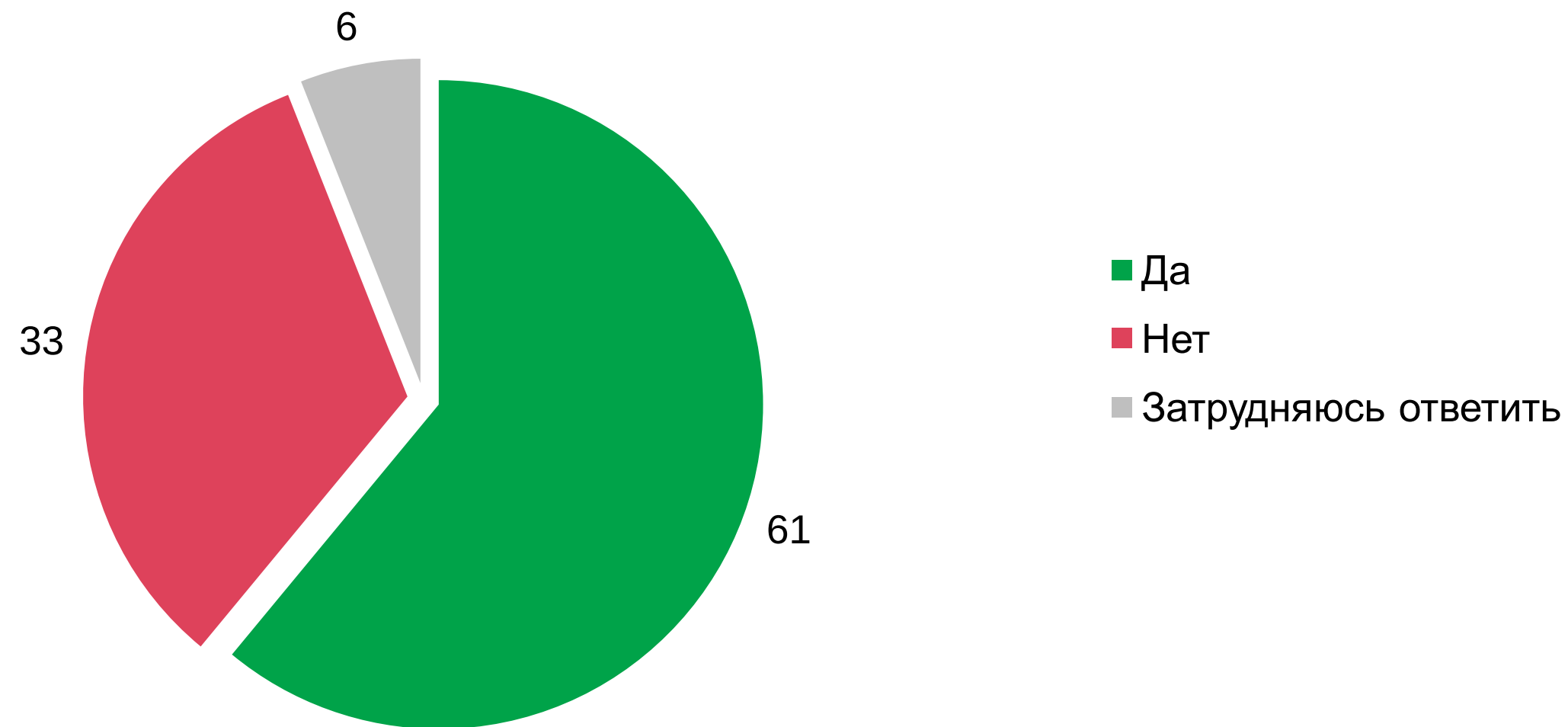
Вас раздражают просьбы и призывы участвовать в добровольческой работе или вы относитесь к ним спокойно?
% от опрошенных





ГОТОВНОСТЬ ОКАЗЫВАТЬ ПОМОЩЬ

Готовы или не готовы Вы лично помогать незнакомым людям, оказавшимся на самоизоляции в решении их бытовых проблем – деньгами, вещами, личным участием? % от опрошенных





ГОТОВНОСТЬ ОКАЗЫВАТЬ ПОМОЩЬ: ПОЛ И ВОЗРАСТ

Готовы или не готовы Вы лично помогать незнакомым людям, оказавшимся на самоизоляции в решении их бытовых проблем – деньгами, вещами, личным участием? % от опрошенных





ГОТОВНОСТЬ ОКАЗЫВАТЬ ПОМОЩЬ: ВИДЫ ПОМОЩИ

Каким образом Вы готовы оказывать эту помощь?

% от опрошенных





ГОТОВНОСТЬ ОКАЗЫВАТЬ ПОМОЩЬ: ВИДЫ ПОМОЩИ



Чаще других готовы оказывать помощь...

...деньгами безвозмездно: мужчины 18-54 лет, жители городов-миллионников

...вещами безвозмездно: женщины 25-54 лет, жители ПГТ

...продуктами: мужчины 18-24 лет, женщины 25-54 лет

...физической помощью: мужчины 18-54 лет, жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн

...консультацией: жители ПГТ

...сочувствием: женщины старше 54 лет, жители городов с населением 100-250 тыс.



Реже других готовы оказывать помощь...

...деньгами в долг: женщины 18-24 лет

...деньгами безвозмездно: женщины 18-24 лет и старше 54 лет, жители сёл

...вещами безвозмездно: мужчины старше 54 лет

...продуктами: мужчины и женщины старше 54 лет, жители городов с населением менее 50 тыс.

...физической помощью: женщины старше 54 лет

...консультацией: женщины 18-24 лет

...сочувствием: мужчины 25-54 лет и старше



ГОТОВНОСТЬ ОКАЗЫВАТЬ ПОМОЩЬ: ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ

Как бы Вы стали им помогать?

% от опрошенных





ГОТОВНОСТЬ ОКАЗЫВАТЬ ПОМОЩЬ: ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ



Чаще других стали бы помогать...

...лично: мужчины старше 55 лет

...объединившись: мужчины и женщины 18-24 лет, мужчины 25-54 лет, жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн

...через благотворительные фонды: мужчины и женщины 18-24 лет

...через государственные организации: мужчины и женщины 18-24 лет, женщины 25-54 лет, жители городов с населением 50-100 тыс. и ПГТ

...через религиозную общину: жители городов с населением 250-500 тыс.

...с коллегами: женщины 25-54 лет

...с родственниками, друзьями: жители ПГТ



Реже других стали бы помогать...

...лично: мужчины и женщины 18-24 лет, жители ПГТ

...объединившись: мужчины и женщины старше 54 лет, жители ПГТ

...через благотворительные фонды: мужчины и женщины старше 54 лет

...через государственные организации: женщины старше 54 лет

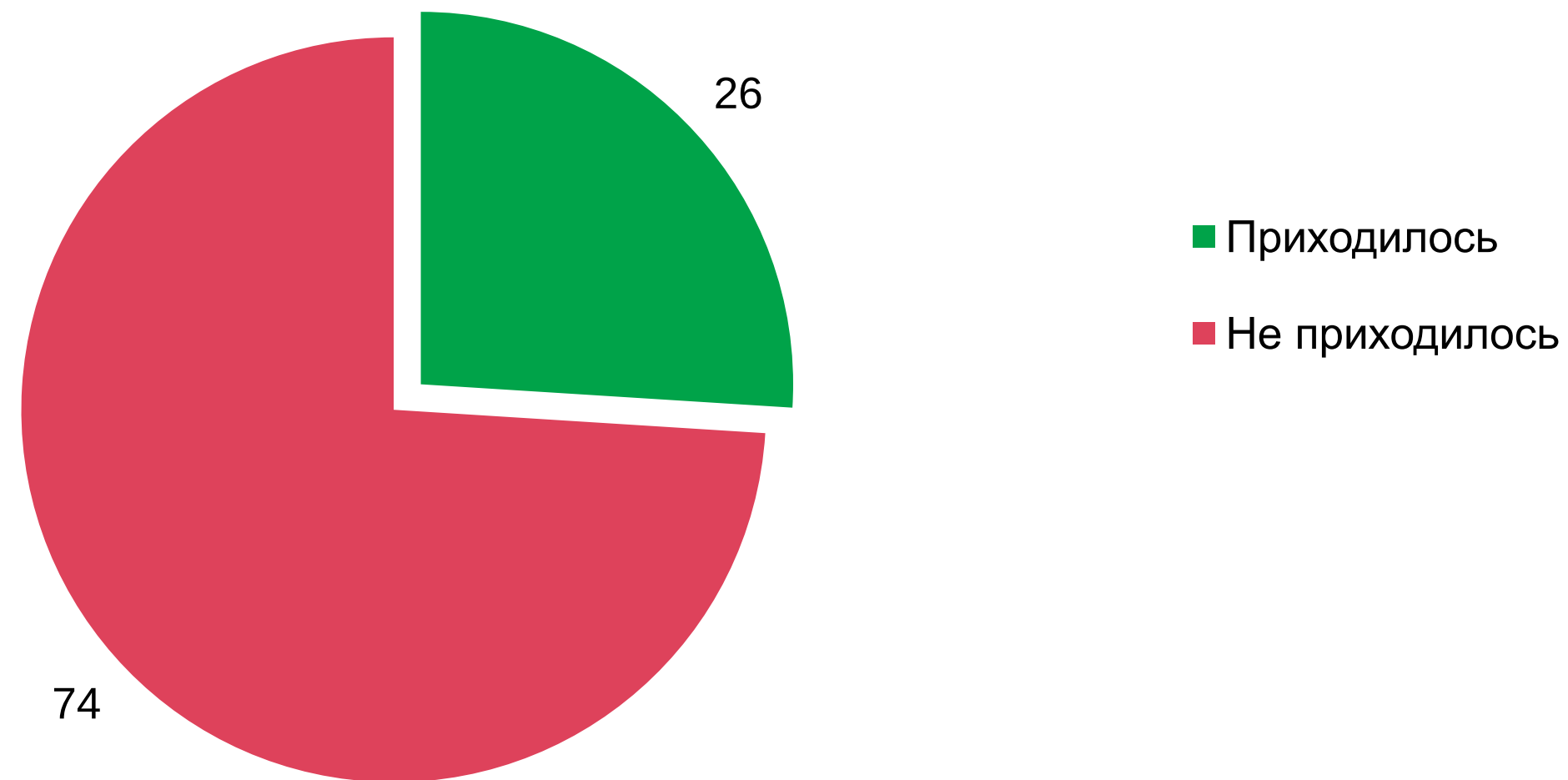
...с коллегами: мужчины и женщины старше 54 лет

...с родственниками, друзьями: жители городов с населением от 500 тыс. до 1 млн



ОПЫТ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ В СВЯЗИ С КОРОНАВИРУСОМ

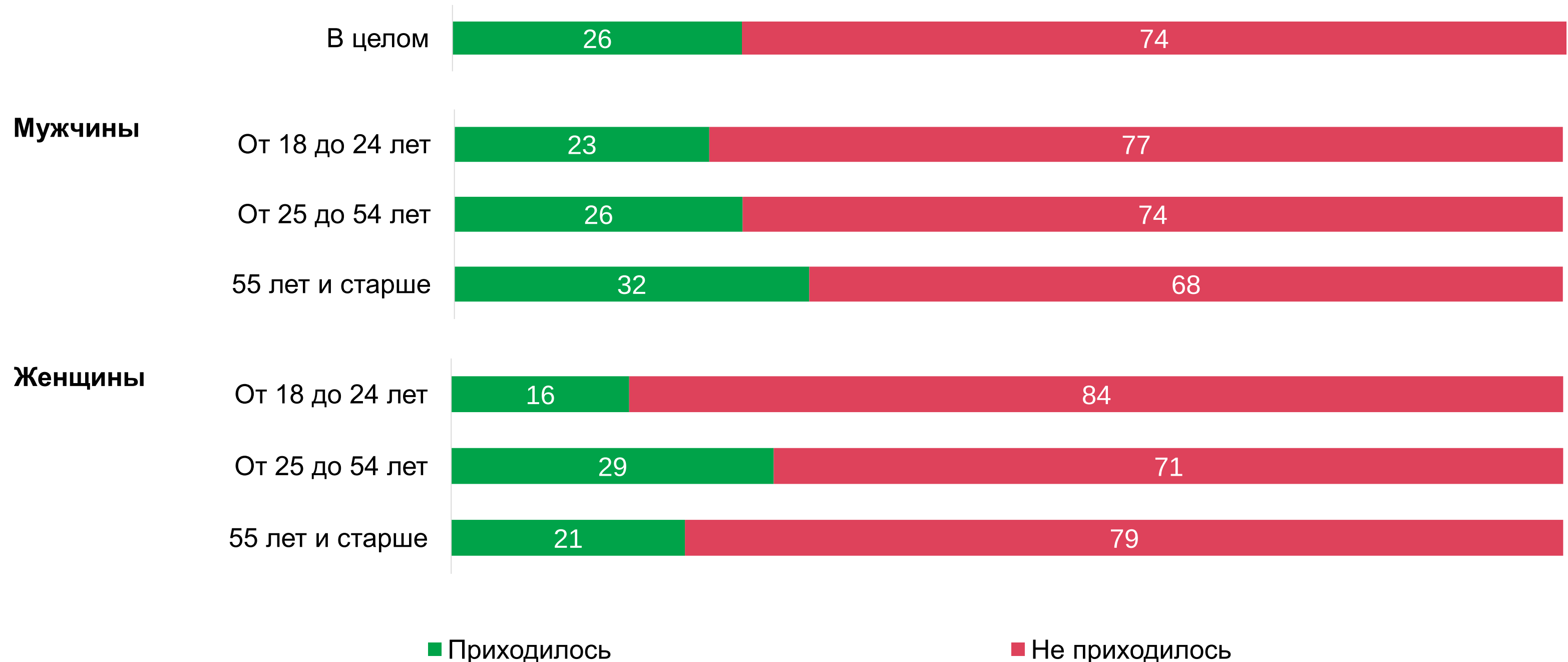
Вам уже приходилось или не приходилось помогать нуждающимся в помощи в связи с распространением коронавируса? % от опрошенных





ОПЫТ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ В СВЯЗИ С КОРОНАВИРУСОМ: ПОЛ И ВОЗРАСТ

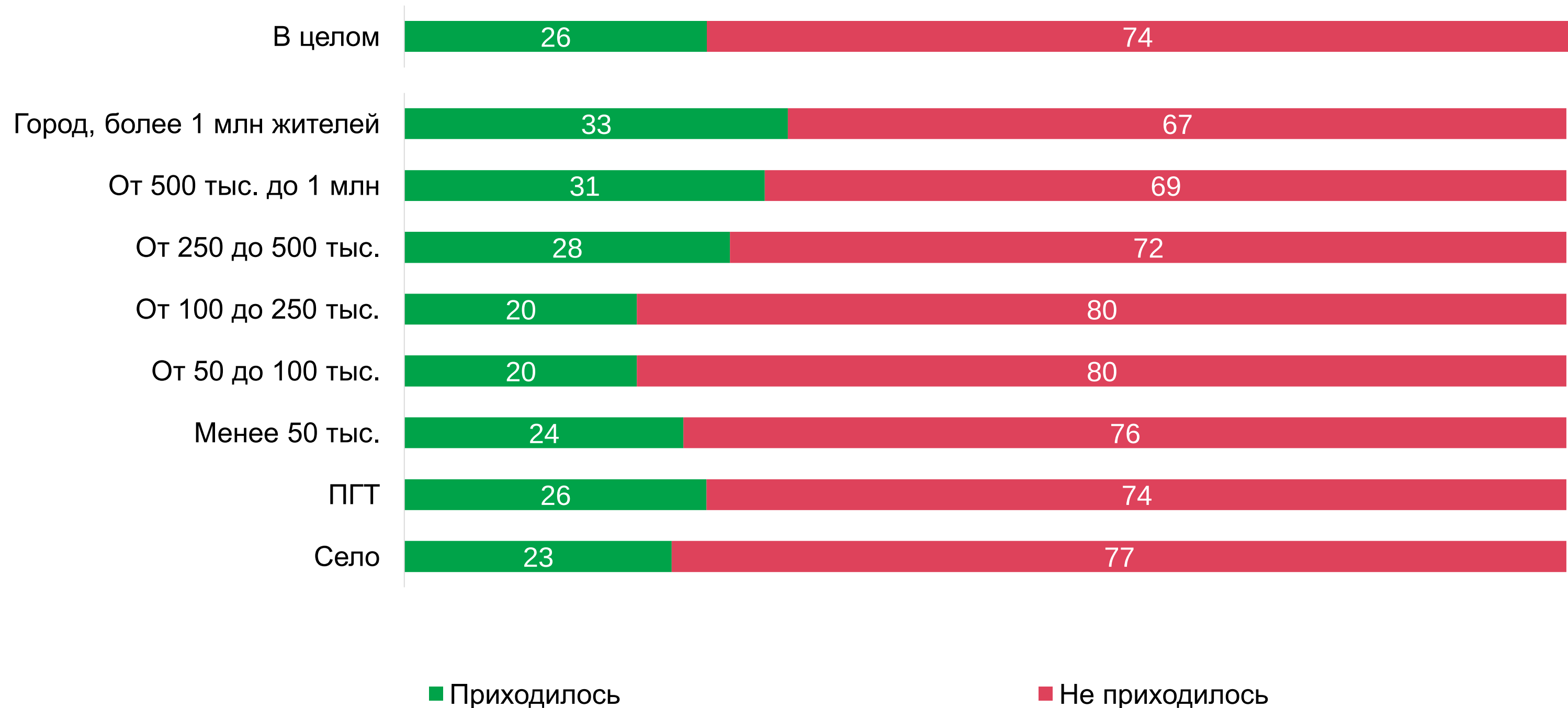
Вам уже приходилось или не приходилось помогать нуждающимся в помощи в связи с распространением коронавируса? % от опрошенных





ОПЫТ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ В СВЯЗИ С КОРОНАВИРУСОМ: МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА

Вам уже приходилось или не приходилось помогать нуждающимся в помощи в связи с распространением коронавируса? % от опрошенных

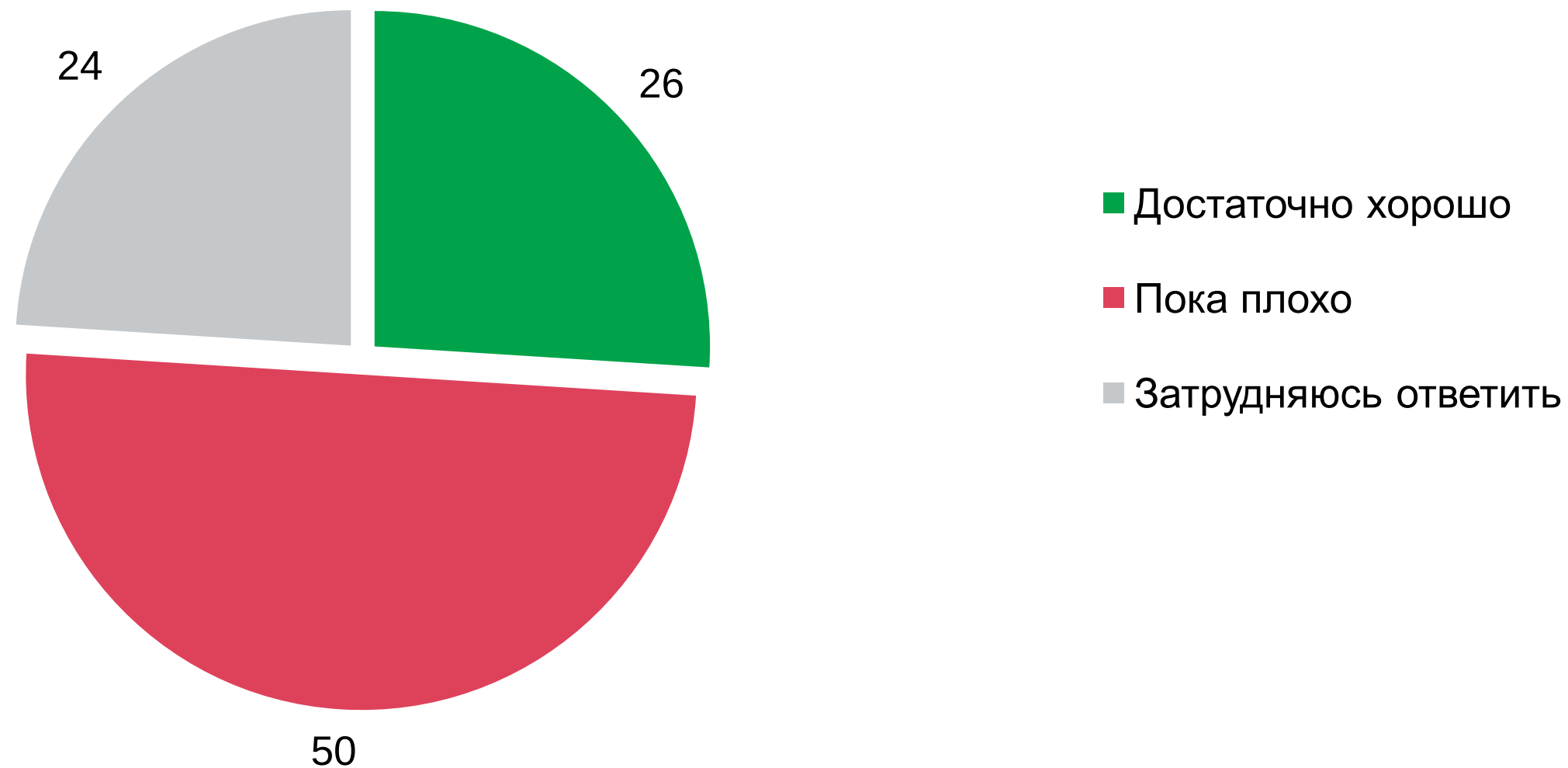


ТЕНДЕНЦИИ



ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО В БОРЬБЕ С КОРОНАВИРУСОМ

Скажите, пожалуйста, как Вы считаете, волонтерство (добровольчество) в России развито достаточно хорошо или пока плохо для того, чтобы стране было бы легче справиться с распространением коронавируса?
% от опрошенных





ИНДЕКС ДОБРОВОЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ: МЕТОДОЛОГИЯ



Построен с помощью **метода главных компонент**.

Конструировался по ответам на вопросы о готовности помогать незнакомым людям, оказавшимся на самоизоляции в связи с эпидемией коронавируса, об участии респондента в течение последнего года в волонтерской деятельности, а также о самоидентификации респондента в качестве волонтера:

V_1 , готов помогать незнакомым людям на самоизоляции;

V_2 , приходилось заниматься волонтерством в течение последнего года;

V_3 , считаю себя волонтером.

Рассчитывается в баллах и может принимать значения **от 0 до 100**.

Значение индекса для той или иной социальной группы вычисляется как **средний балл респондентов, входящих в группу**.

Среднее значение ИДА по ответам всех участников опроса равно **33,8 балла**.



ИНДЕКС ДОБРОВОЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ: РЕЗУЛЬТАТЫ

Уровень доверия и готовность объединяться





ИНДЕКС ДОБРОВОЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ: РЕЗУЛЬТАТЫ

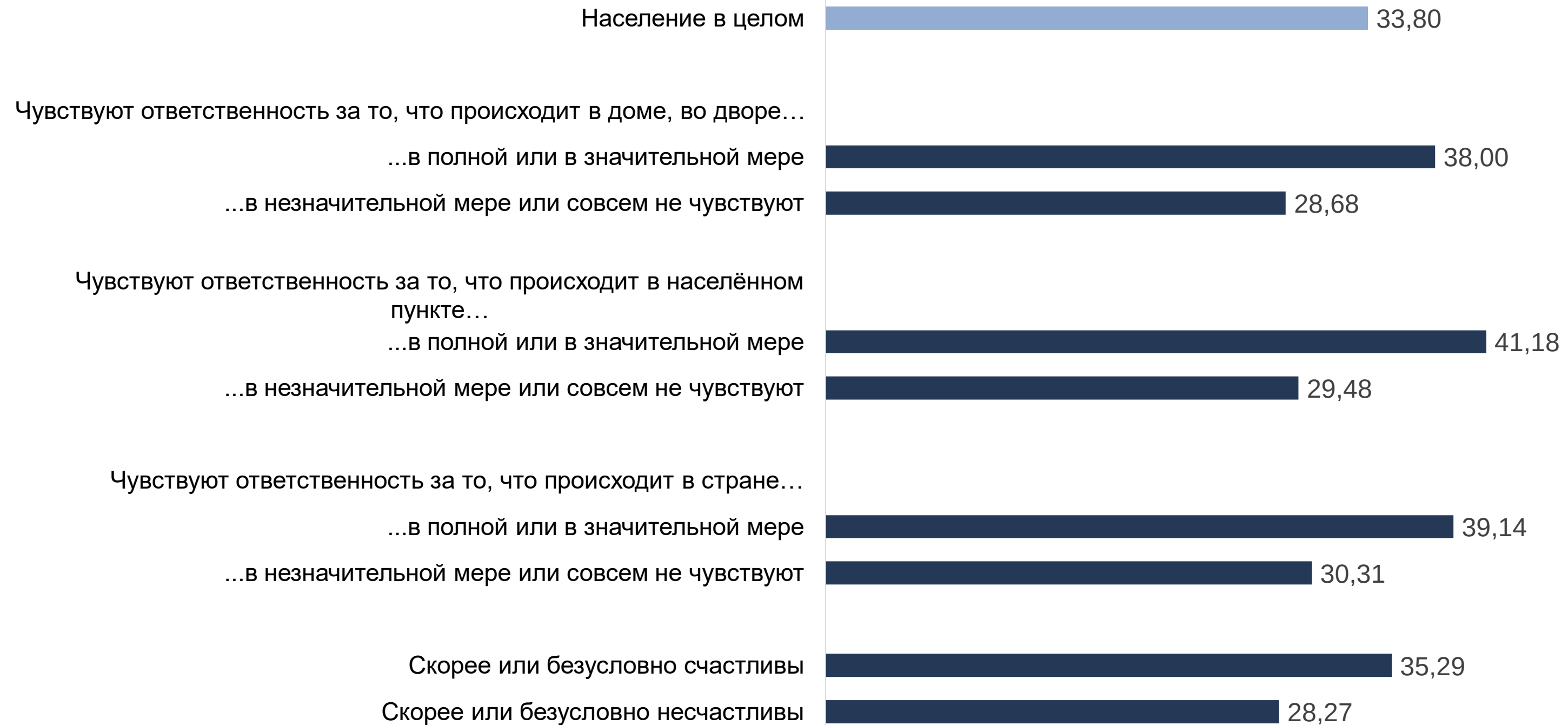
Возможность обратиться за помощью





ИНДЕКС ДОБРОВОЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ: РЕЗУЛЬТАТЫ

Чувство ответственности и ощущение счастья





www.grans.hse.ru

imersianova@hse.ru

+7 (916) 884-01-05

101978, Москва,
ул. Мясницкая, д. 20